

Stellenausschreibung

Ausschreibende Stelle	Simtra BioPharma Solutions, Standort Halle/Westfalen Talent Acquisition, Dinara Joneleit ☎+49 5201 711 1324, djoneleit@simtrabps.com
Stellennummer	121583
Standort	Halle/Westfalen
Abteilung	Customer Service Contract Manufacturing (CSCM)
Stellenbezeichnung	Specialist (m/w/d) Commercial Customer Support
Aufgabe	<p>Als Specialist (m/w/d) Commercial Customer Support sind Sie für die Koordination von komplexen Kundenanfragen mit Projekt-Charakter bei kommerziellen Kunden zuständig. Zudem verantworten Sie die Verbesserung des Service Levels und Weiterentwicklung der Standardisierung im Bereich CSCM am Standort. Des Weiteren gehören zu Ihren Aufgaben:</p> <ul style="list-style-type: none">• Eigenverantwortliche Projektbetreuung im Bereich CSCM sowie Implementierung komplexer Kundenproduktänderungen in Kooperation mit den betreffenden Fachabteilungen und anderen Schnittstellen• Analyse von Risiken bei kommerziellen Kunden und Ableitung von Maßnahmen. Umsetzung der Maßnahmen und Anpassung der Standards im Bereich CSCM• Kontinuierliche Verbesserung des Kundenservice für kommerzielle Kunden• Erstellung und Plausibilitätsprüfung von Angeboten• Teilnahme an Kundenbesuchen• Mitarbeit bei der Strukturierung und Verhandlungsvorbereitung von Qualitätssicherungs-, technischen und kommerziellen Lieferverträgen
Anforderungen	<ul style="list-style-type: none">• Erfolgreich abgeschlossenes naturwissenschaftliches Studium, vorzugsweise als Apotheker (m/w/d)• Erste Erfahrungen im Projektmanagement und Customer Service von Vorteil• Ausgeprägtes Kundenbedarfsverständnis sowie ein sicheres Auftreten im Umgang mit Kunden• Sehr gute Kommunikationsfähigkeit• Selbständige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise• Sehr gute MS-Office Kenntnisse, Kenntnisse von JD Edwards von Vorteil• Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift