

Ergebnisse der Nutzerbefragung 2015

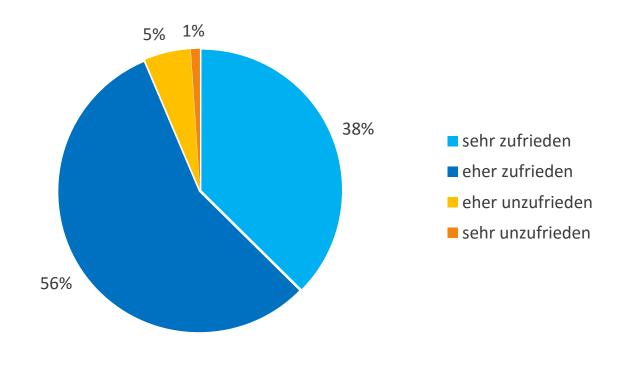






Gesamtzufriedenheit

Gesamtzufriedenheit



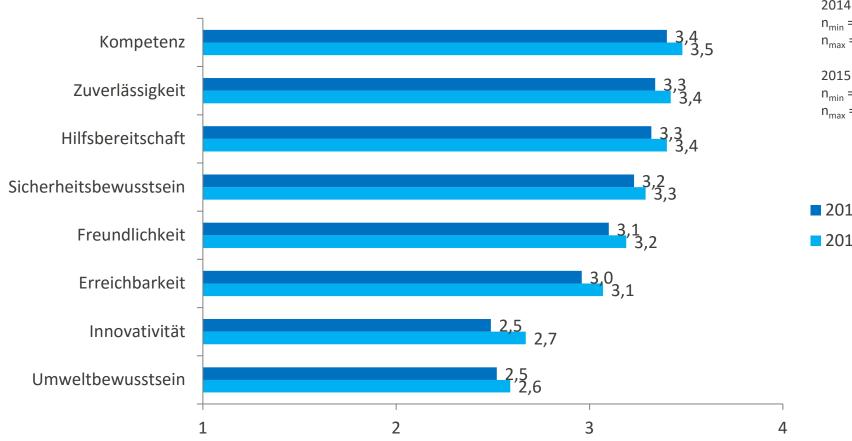
n = 1.409





Image

Vorjahresvergleich: gewichtete Faktoren (nach subjektiver Bedeutung der Befragten)



2014

 $n_{min} = 533$ $n_{max} = 1.292$

 $n_{min} = 387$

 $n_{max} = 1.502$

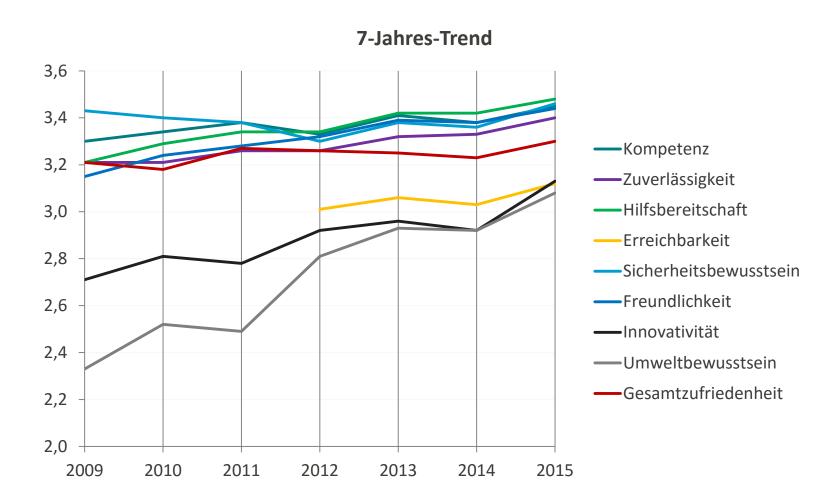
2014

2015





Image

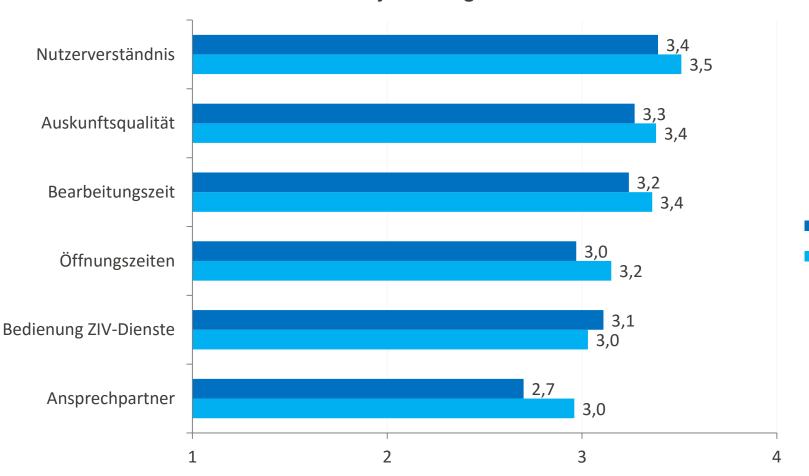






Servicequalität

Vorjahresvergleich



2014

 $n_{min} = 930$ $n_{max} = 1.298$

2015

 $n_{min} = 1.083$

 $n_{max} = 1.458$

2014

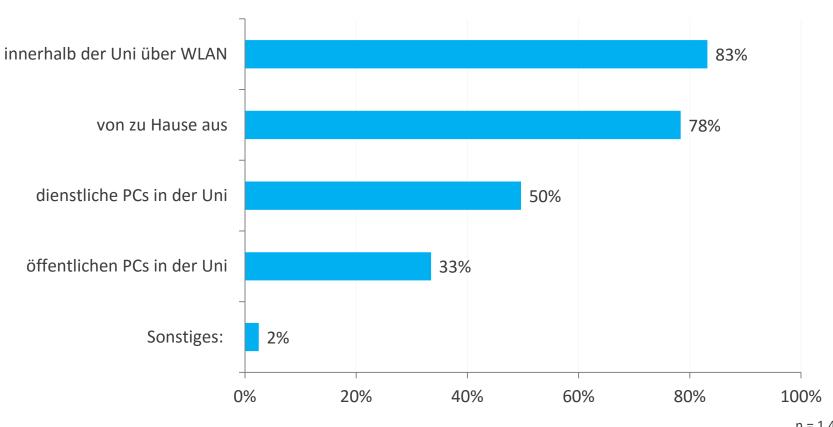
2015

ZENTRUM FÜR INFORMATIONS VERARBEITUNG



Nutzung

Nutzungsorte



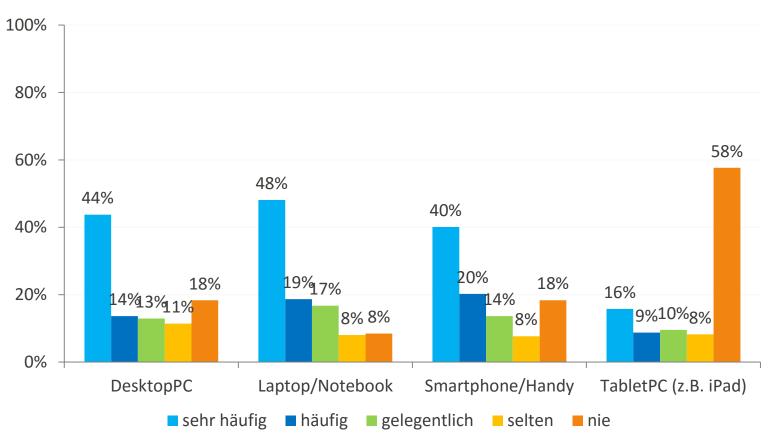
n = 1.408





Nutzung

Genutzte Geräte





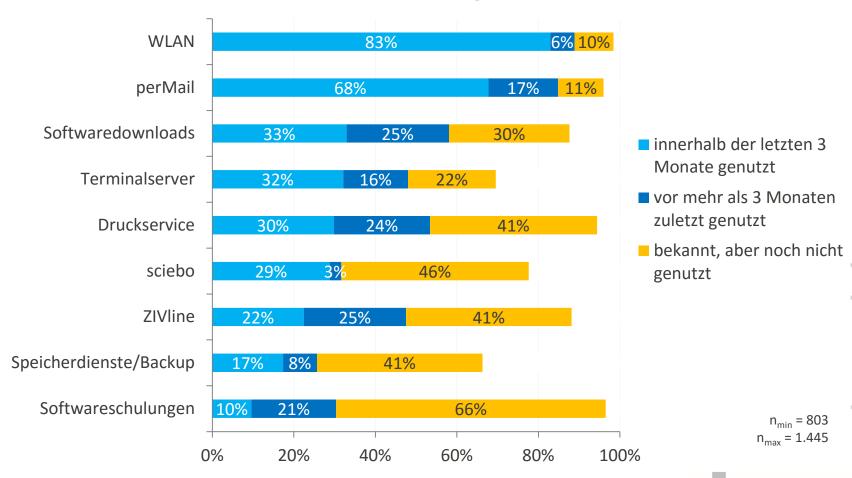
 $n_{min} = 1.358$ $n_{max} = 1.394$

ZENTRUM FÜR INFORMATIONS VERARBEITUNG



Nutzung

Bekanntheit und Nutzung der ZIV-Services



ZENTRUM FÜR INFORMATIONS VERARBEITUNG