

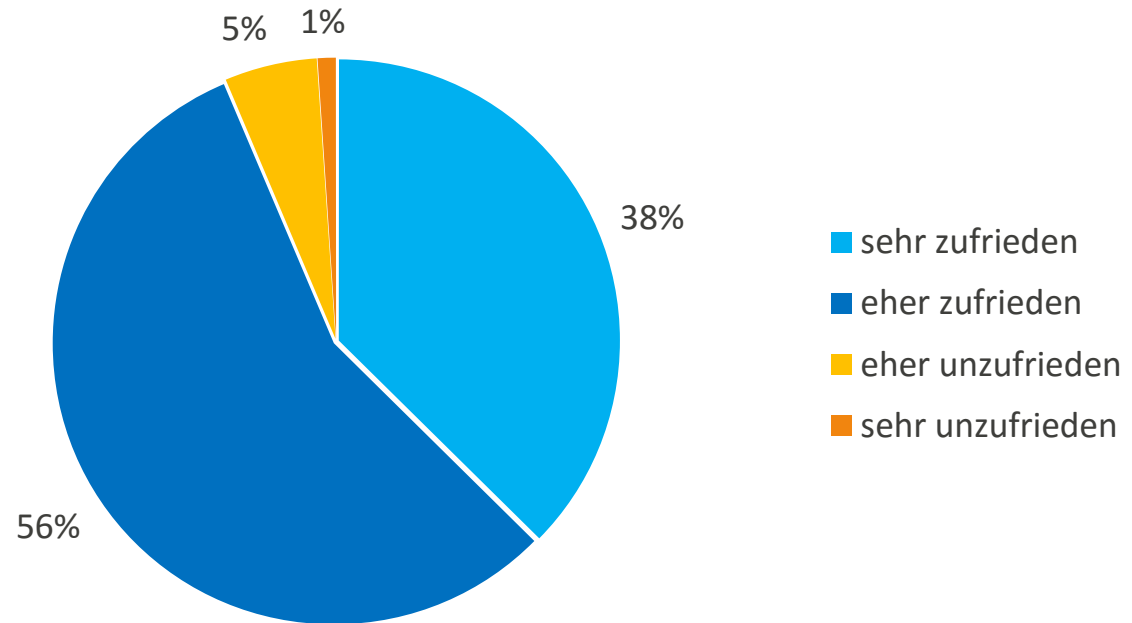


WESTFÄLISCHE
WILHELMS-UNIVERSITÄT
MÜNSTER

Ergebnisse der Nutzerbefragung 2015



Gesamtzufriedenheit



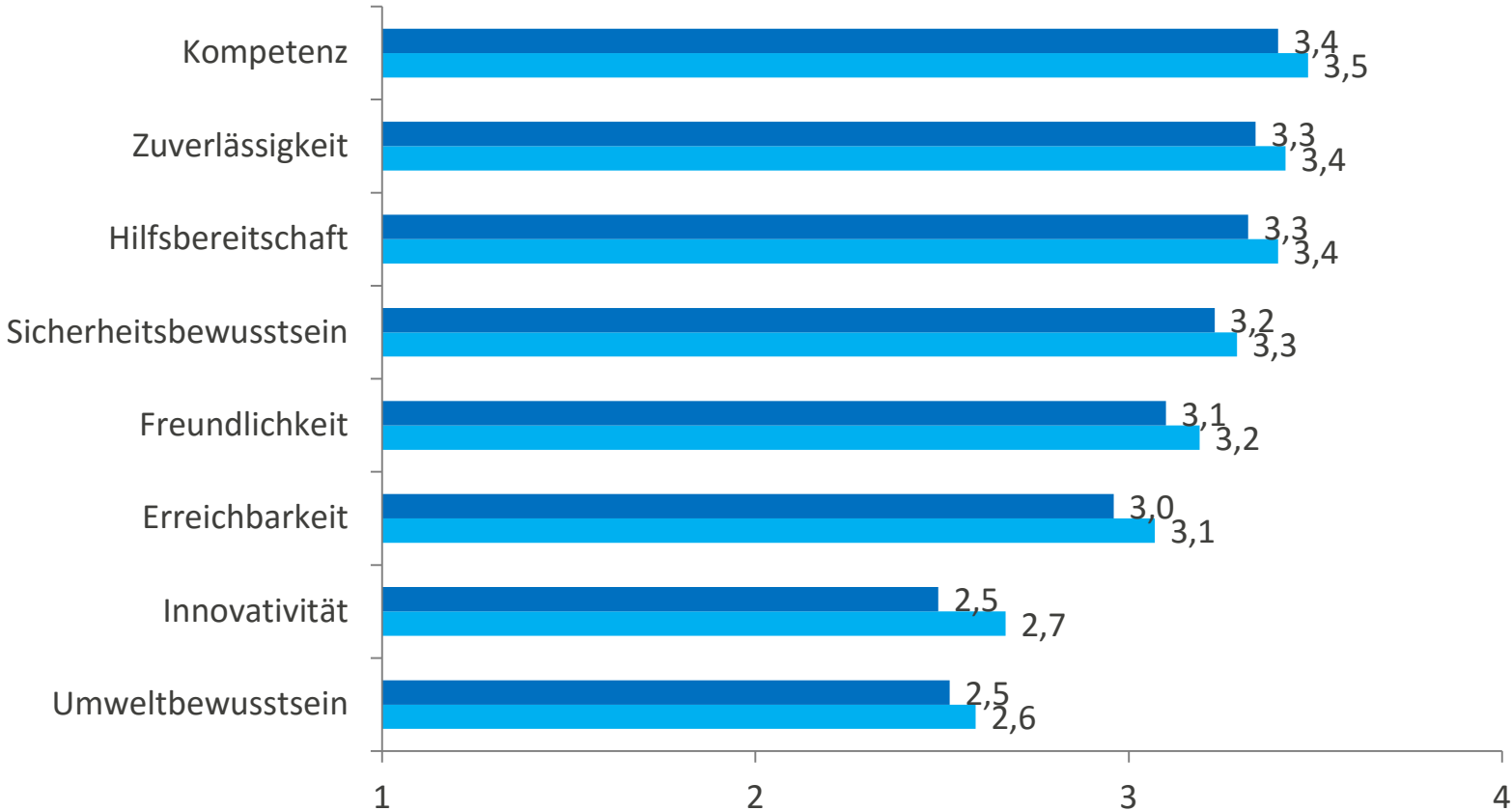
n = 1.409

Vorjahresvergleich: gewichtete Faktoren (nach subjektiver Bedeutung der Befragten)

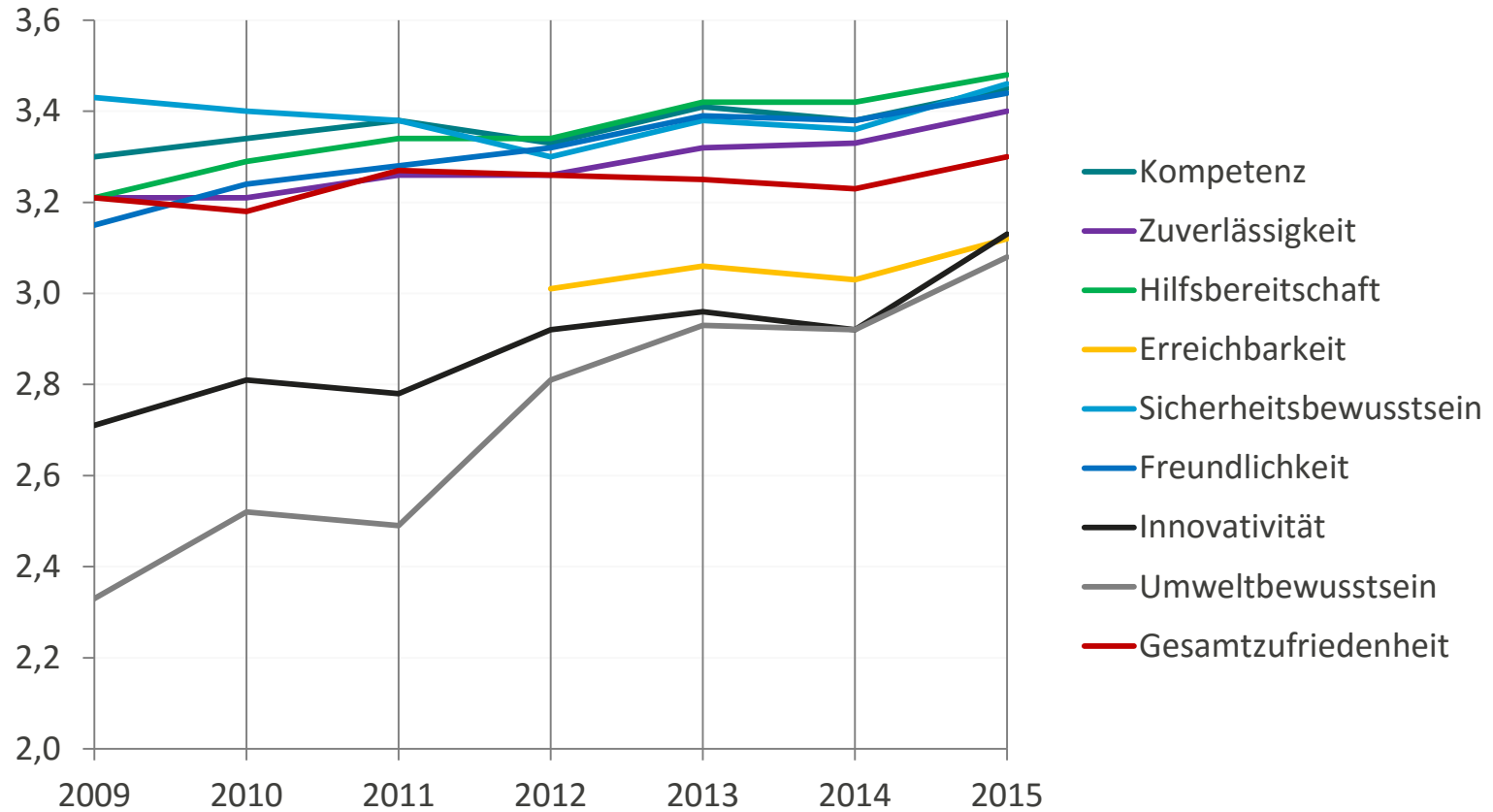
2014
 $n_{\min} = 533$
 $n_{\max} = 1.292$

2015
 $n_{\min} = 387$
 $n_{\max} = 1.502$

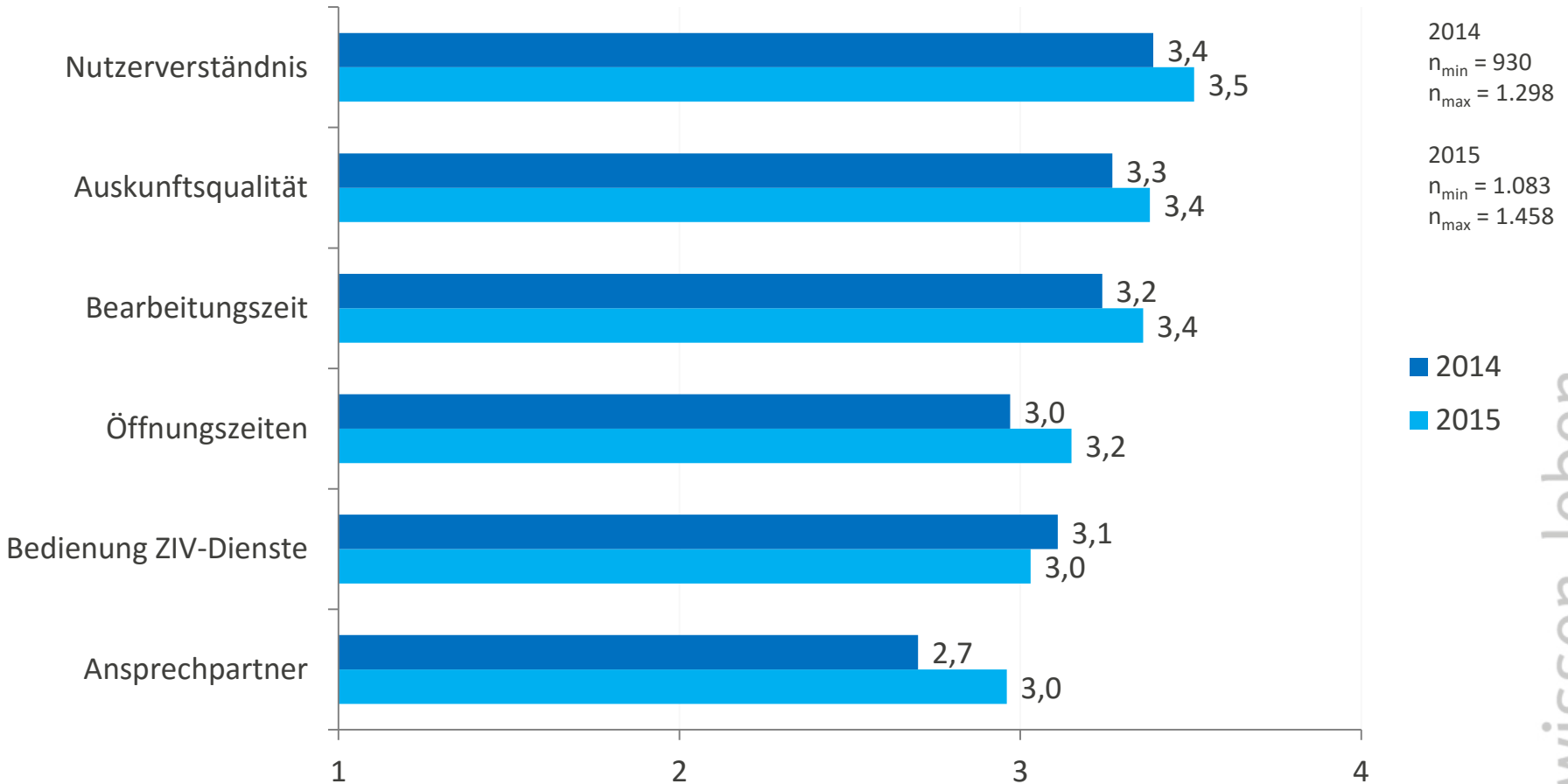
■ 2014
■ 2015



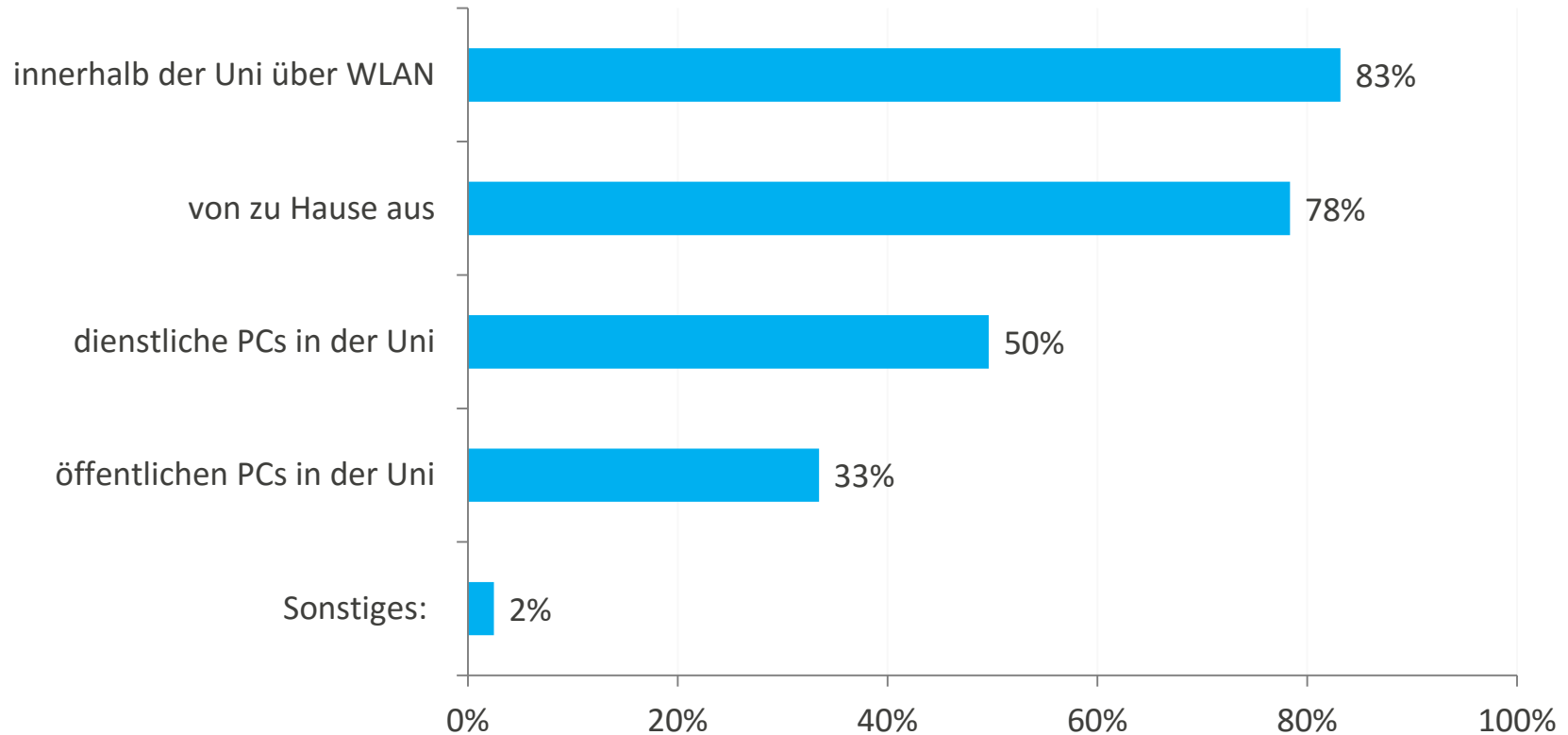
7-Jahres-Trend



Vorjahresvergleich

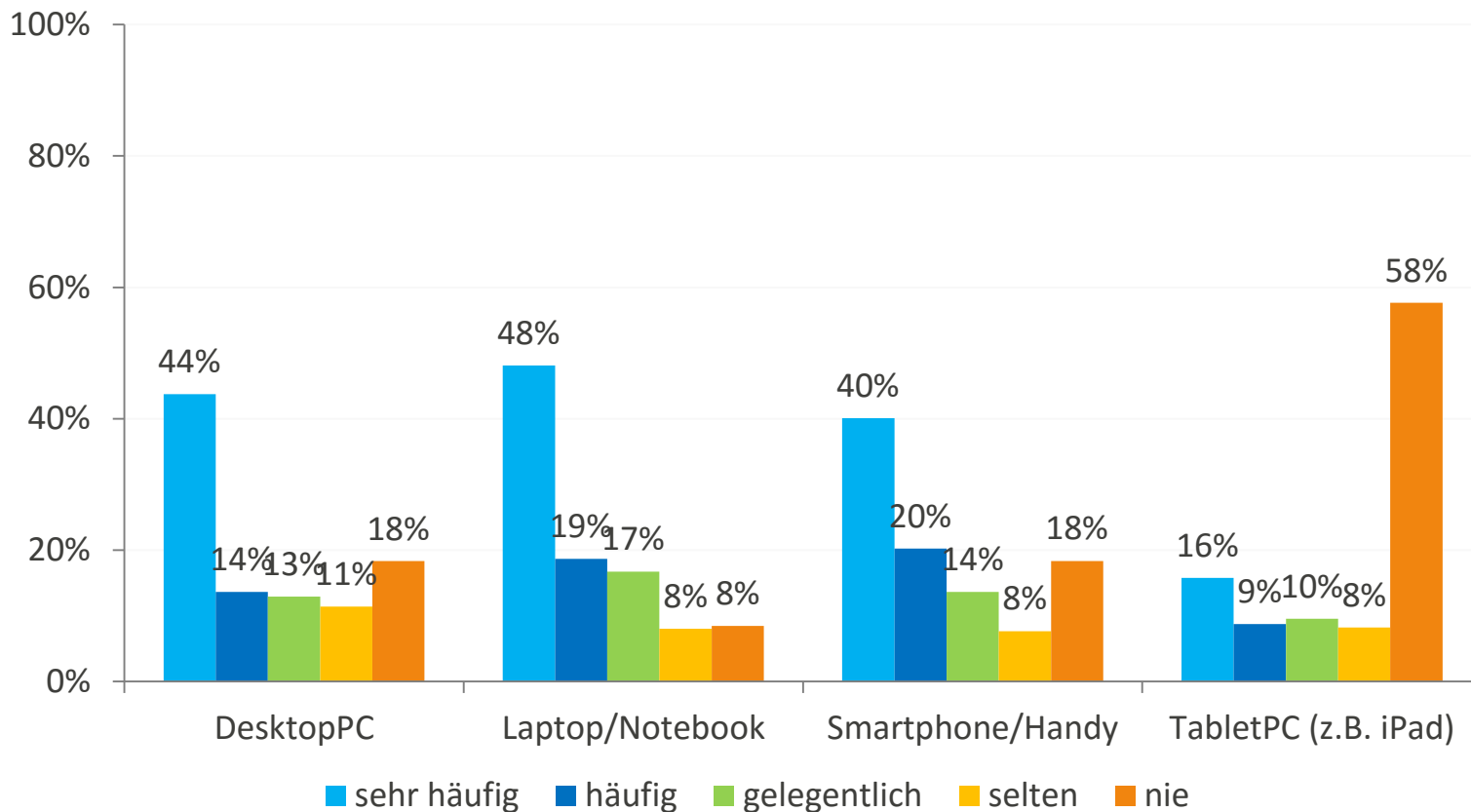


Nutzungsorte



n = 1.408

Genutzte Geräte



$n_{\min} = 1.358$
 $n_{\max} = 1.394$

ZENTRUM FÜR
INFORMATIONEN
VERARBEITUNG

Bekanntheit und Nutzung der ZIV-Services

